

Guia para a gestão da cadeia de suprimentos na indústria da construção civil



Introdução.....	3
Como funciona a organização da gestão da cadeia de suprimentos?	4
Por que é algo desafiador para as construtoras?	5
O que faz parte da cadeia de suprimentos na construção civil?	7
Quais as etapas essenciais do processo?	11
Quais os riscos de ignorar algum detalhe do processo?.....	15
Conclusão	17
Sobre o Sebrae PE	18



Introdução

Uma gestão eficiente da cadeia de suprimentos na indústria de construção civil é um desafio cada vez mais delicado para empresas que atuam nesse segmento, mesmo em projetos aparentemente simples. **A elaboração e construção de projetos envolve a coordenação de diversas etapas**, desde a aquisição de materiais até a entrega da obra.

Entender como otimizar toda essa cadeia é fundamental para garantir um bom uso dos recursos e a rentabilidade do projeto. O controle minucioso de cada fase é essencial para evitar atrasos, custos adicionais e impactos na qualidade do trabalho. Se você quer saber como melhorar a cadeia de suprimentos na construção civil, continue a leitura e confira nosso guia completo!



Como funciona a organização da gestão da cadeia de suprimentos?

Existem vários processos que estão envolvidos na gestão de cadeia de suprimentos da construção civil. Eles envolvem desde o planejamento, a fim de garantir que todos os processos funcionem de forma plena, até a parte operacional.

Por exemplo, **é preciso identificar os requisitos e cronogramas de entrega de produtos para que as obras não atrasem na hora de realizar o planejamento.** Após fazer o plano de ação, é necessário partir para as compras, o que envolve negociações de contratos, gestão de pedidos e monitoramento de fornecedores.

A logística e transporte desempenham um papel crucial na coordenação do transporte de materiais para os locais de construção, enquanto a produção e execução requerem controle de qualidade rigoroso e coordenação eficiente de atividades e mão de obra.

Para aprimorar a cadeia de suprimentos, é preciso investir em uma comunicação eficaz e colaboração entre os diversos participantes, garantindo a entrega eficiente dos projetos enquanto se gerenciam custos e riscos de forma integral.



Por que é algo desafiador para as construtoras?

Existem diversos desafios que podem prejudicar o desempenho das construtoras. Eles surgem pelo dinamismo do setor, aliado com a complexidade logística que envolve a construção de imóveis. Nesse sentido, conhecer os desafios é um ponto relevante para fazer uma gestão eficaz, e, por isso, elencamos alguns dos principais, a seguir:



- **planejamento** — é necessário entender como coordenar uma ampla gama de atividades, desde a aquisição de matérias-primas até a execução do projeto, o que pode ser desafiador;
- **visibilidade dos processos** — a falta de visibilidade em tempo real e a comunicação ineficiente entre os diversos participantes podem resultar em atrasos, custos adicionais e impactos na qualidade do projeto;
- **sazonalidade do setor** — a natureza sazonal da construção civil e as flutuações na demanda por materiais e mão de obra podem complicar a gestão de estoques e a previsão precisa;
- **volatilidade** — a dependência de fontes externas de materiais e a volatilidade nos preços dos insumos também contribuem para a complexidade, exigindo estratégias robustas de mitigação de riscos.

Para driblar todos esses desafios, torna-se necessário investir em soluções e treinamentos que aumentem suas habilidades de planejamento e permitam otimizar a cadeia de suprimentos na construção civil.



O que faz parte da cadeia de suprimentos na construção civil?

A cadeia de suprimentos na construção civil é fundamental para alcançar boa lucratividade. Entender as partes que a compõem é essencial na hora de otimizar os resultados e a gestão do negócio. Por isso, explicamos mais informações, a seguir. Confira!



Custos

A primeira questão à qual você deve ter muita atenção é a dos custos. Eles envolvem várias áreas e, se não forem bem controlados, podem acabar prejudicando os resultados da sua empresa. Nesse sentido, existem a aquisição de materiais, que envolve pesquisas de preços, a seleção de materiais de alta qualidade e a disponibilidade no mercado. É importante avaliar o custo-benefício.

Além disso, há aspectos relacionados à contratação de mão de obra e a gestão eficiente das equipes, oferecendo muitas vezes treinamento, questões de segurança e conformidade com regulamentações trabalhistas.

Por fim, vale destacar que existem custos que vão desde licenças e seguros até taxas regulatórias, exigindo uma gestão financeira cuidadosa para evitar impactos negativos nos custos totais do projeto.

Logística

A logística desempenha um papel crucial na gestão da cadeia de suprimentos, abrangendo a coordenação eficiente do transporte de materiais do fornecedor ao local de construção. Por isso, é importante ter atenção a esse fator.

É necessário fazer uma escolha criteriosa dos meios de transporte, pensar na otimização de rotas para minimizar custos e realizar uma gestão precisa dos prazos. Esses elementos são essenciais e podem impactar a lucratividade do seu empreendimento.



Ainda por cima, **ter eficácia na logística é fundamental para evitar atrasos no cronograma**, garantir a disponibilidade oportuna de insumos e otimizar os recursos, contribuindo assim para o sucesso geral do projeto.



Movimentação de equipes e insumos

A movimentação de equipes e insumos na cadeia de suprimentos da construção civil é uma faceta crítica que exige uma coordenação minuciosa para assegurar a sincronia entre diferentes fases do projeto.

Ela aborda desde a gestão eficiente da mão de obra, incluindo contratação, treinamento e segurança, até a coordenação logística para garantir que os insumos essenciais estejam disponíveis quando e onde são necessários.

A eficiência não apenas previne atrasos, mas também otimiza a produtividade, contribuindo para ter os resultados esperados. A gestão hábil da movimentação de equipes e insumos é, portanto, essencial para garantir uma execução bem-sucedida do empreendimento na construção civil.



Qualidade de materiais

Como você viu na parte de custos, é necessário observar não apenas eles, mas também a qualidade dos materiais. **Produtos de primeira linha impactam diretamente a durabilidade e segurança das estruturas.** Além disso, é preciso ter um controle rigoroso desde a aquisição até o uso no projeto, assegurando que os itens atendam aos padrões de qualidade estabelecidos e às especificações técnicas.

Para isso, devem-se fazer verificações regulares e testes de resistência dos produtos, bem como de aderência às normas previstas na construção civil. A garantia da qualidade dos materiais, além de prevenir defeitos e retrabalho, contribui para construir uma boa imagem da sua empresa no mercado.

Espaços de armazenamento

A quinta etapa da gestão são os espaços de armazenamento. Trata-se de algo fundamental para garantir a integridade e a disponibilidade oportuna de materiais. Para isso, é preciso ter uma organização meticulosa de depósitos e estoques, facilitando o acesso rápido aos insumos necessários e evitando desperdícios.

Vale lembrar que essa gestão não se limita apenas à disposição física, mas também envolve a implementação de sistemas que rastreiam inventários de maneira precisa, contribuindo para uma logística eficiente.

Fora isso, a segurança e a manutenção adequada desses espaços desempenham um papel importante na hora de prevenir danos aos materiais armazenados, além de assegurar a qualidade deles até o momento de utilização no projeto.



Quais as etapas essenciais do processo?

Agora que você já sabe quais são os processos envolvidos na gestão de cadeia de suprimentos na indústria da construção civil, que tal descobrir como garantir eficácia e evitar prejuízos? A seguir, destacamos algumas fases essenciais. Confira!

Imprevistos

A avaliação de imprevistos é fundamental para ter um plano de contingência e evitar atrasos e prejuízos na imagem do negócio. Para isso, a dica-chave é investir em uma avaliação cautelosa de todos os eventos que podem afetar a cadeia de suprimentos.

Por exemplo, **mudanças climáticas podem gerar atrasos nas obras e, por isso, devem ser consideradas na hora de fazer o planejamento.** O mesmo vale para erros relacionados aos fornecedores.

A partir do desenvolvimento de planos de contingência para lidar com imprevistos, torna-se possível minimizar os seus impactos nas operações. Esse cuidado ainda garante entregas nos prazos acordados, potencializando os resultados e melhorando a imagem do negócio.



Riscos

Outro ponto que merece atenção são os riscos presentes nas operações da cadeia de suprimentos. É preciso efetuar uma avaliação de perigos potenciais em cada uma das fases que foram apresentadas.

Podem-se incluir nessas análises os fornecedores, possíveis flutuações de preços e até mesmo mudanças na legislação. Com uma visão mais ampla, você consegue elaborar estratégias que vão ajudar a sua empresa e evitar problemas que prejudicam a lucratividade.



Prazos

Para cumprir os prazos e evitar qualquer tipo de insatisfação, **o primeiro passo é elaborar um cronograma**, já considerando a avaliação de riscos e de imprevistos. Esse cuidado permite mensurar a data de entrega de forma mais eficiente.

Além disso, é válido fazer um monitoramento contínuo para ter certeza de que as obras estão dentro do cronograma previsto. Esse cuidado permite fazer ajustes para evitar atrasos e executar o projeto de acordo com o cronograma.



Rotas

As entregas de materiais nos momentos oportunos e previamente planejados fazem toda a diferença para a execução dos projetos. Por isso, fazer uma otimização de rotas a fim de garantir máxima eficiência com custos mínimos é muito importante.

Também é bom pensar em possíveis alterações nas rotas, fazendo um acompanhamento constante para mudá-la sempre que preciso. Essa precaução pode evitar muitos prejuízos.



Necessidades

Por fim, **é preciso ter muito claro quais são as necessidades de materiais para cumprir cada parte do cronograma.** Por exemplo, mensurar erroneamente uma quantia pode atrasar as obras ou fazer com que elas sejam entregues com uma menor qualidade.

Por isso, estude com cautela o que será necessário na parte de materiais, mão de obra e outros recursos em todas as fases do projeto. Além disso, garanta que os recursos necessários estejam disponíveis conforme planejado, evitando gargalos e atrasos.



Quais os riscos de ignorar algum detalhe do processo?

Criar uma gestão eficiente na cadeia de suprimentos é essencial para garantir o desempenho e cumprimento de prazos referentes ao projeto. Ignorar detalhes nesse processo complexo pode acarretar uma série de riscos significativos, comprometendo os resultados da obra. Veja, a seguir, quais os principais problemas que podem surgir dessa falha.

Perda de materiais

Um dos primeiros riscos que afetam obras com dificuldade de gestão é a perda significativa de recursos. A falta de controle na aquisição, armazenamento e utilização de materiais pode levar a desperdícios, erros nos pedidos, estimativas ineficientes e despesas desnecessárias para a construtora.

Além de reduzir a margem de lucro, isso torna a obra mais cara, reduzindo a competitividade da construção no mercado, seja para imóveis residenciais ou comerciais. Logo, prejudica a empresa, os clientes e os envolvidos nesse projeto.

Custos e atrasos

A desatenção quanto à gestão da cadeia de suprimentos pode levar a custos inesperados e atrasos na execução do projeto. Problemas na logística, aquisição tardia de itens essenciais ou falhas na comunicação com fornecedores são os problemas mais comuns que impactam o orçamento e o cronograma de realização da obra.



Perda da qualidade

Além dos problemas diretos que estão relacionados aos erros na gestão da cadeia de suprimentos, há problemas indiretos ligados a essa negligência. A falta de controle sobre a procedência dos materiais, bem como a não conformidade com as normas vigentes, pode resultar em um projeto com menor qualidade, comprometendo a satisfação do cliente.

Esse tipo de erro pode arranhar a imagem da empresa no mercado, afetando diretamente o número de clientes e o valor dos empreendimentos assinados pela construtora.



Conclusão

A gestão da cadeia de suprimentos na construção civil é vital para criar um negócio estável e duradouro nesse meio. Cuidar de cada etapa é essencial para garantir a eficiência de toda a operação, a economia de recursos e a entrega do trabalho nos padrões de qualidade combinados com o cliente. Portanto, não deixe de investir em recursos que contribuem para que sua empresa possa se destacar em um mercado cada vez mais competitivo.





O Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae) é uma entidade privada desenvolvida com o intuito de **auxiliar os empreendedores na gestão e no crescimento dos negócios**. Temos unidades em todo o território nacional e ampla experiência de mercado.

Buscamos construir oportunidades em conjunto, oferecendo capacitações, oficinas, consultorias e diversos serviços para auxiliar empresários a alcançarem prosperidade nos negócios. Atuamos nas frentes de **fortalecimento do empreendedorismo e no estímulo à formalização dos negócios**, buscando a criação de soluções criativas junto aos empresários.
